

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z ELEKTRONICZNEJ KARTY PODARUNKOWEJ ROSSMANN DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH

### Słowniczek

1. **Wydawca** – Rossmann Supermarkety Drogeryjne Polska sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, 91-222 Łódź, ul. św. Teresy od Dzieciątka Jezus 109, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000048967, NIP 727 001 91 83, REGON 470755007, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 ust 6 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 r.;
2. **Drogeria internetowa** – sklep Wydawcy dostępny w Internecie pod adresem [www.rossmann.pl](http://www.rossmann.pl) oraz w aplikacji mobilnej Rossmann PL
3. **Sklep** – sklep stacjonarny Wydawcy; lista sklepów dostępna jest pod adresem <https://www.rossmann.pl/drogerie>
4. **Elektroniczna karta podarunkowa, Karta** - elektroniczny bon towarowy, którego wartość jest równa wartości nominalnej Karty, wydany na okaziciela, uprawniający Użytkownika do jej realizacji w Sklepach Wydawcy; karta wydawana jest przez Wydawcę w postaci elektronicznego kodu z przypisanym do niego PINem; elektroniczną kartę podarunkową Użytkownik otrzymuje na wskazany adres email mailowy w postaci umieszczonego w mailu oraz w pliku .pdf graficznego wizerunku elektronicznej karty podarunkowej z kodem kreskowym i numerem karty oraz PINem.
5. **Nabywca** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r., nr 16, poz. 93 z późn. zm.), która nabywa Elektroniczną kartę podarunkową;
6. **Użytkownik** - każdorazowy posiadacz Karty;
6. **Towary** - rzeczy oferowane do sprzedaży w Sklepie lub Drogerii Internetowej;
7. **Usługi** - usługi świadczone w Sklepie lub Drogerii Internetowej;
8. **Data nabycia karty podarunkowej** – data określająca moment uzyskania przez Wydawcę kwoty należnej za elektroniczną kartę podarunkową. Data nabycia jest równoznaczna z datą aktywacji karty podarunkowej.
9. **Data ważności karty podarunkowej** – elektroniczna karta podarunkowa jest ważna przez 1 rok (12 miesięcy) od daty nabycia, do końca miesiąca, w którym skończył się rok od momentu nabycia karty.

### I. Postanowienia ogólne

1. Elektroniczną kartę podarunkową można nabyć w Drogerii internetowej Wydawcy.
2. Elektroniczną kartę podarunkową nabywa się przechodząc po kolei przez wymienione poniżej kroki:

- a. wybór szablonu (graficznej reprezentacji) karty,
- b. wybór wartości karty,
- c. podanie adresu e-mail, na który karta zostanie doręczona, oraz daty doręczenia,
- d. akceptacja Regulaminu korzystania z elektronicznej karty podarunkowej,
- e. podanie danych do rozliczenia,
- f. wybór metody płatności,
- g. kliknięcie przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”
- h. dokonanie płatności w formie elektronicznej (za pomocą karty płatniczej, przelewu elektronicznego, płatności BLIK, płatności Google Pay/ Apple Pay). Nie ma możliwości, aby za elektroniczną kartę podarunkową zapłacić gotówką oraz aby płatność ta była odroczone do momentu otrzymania karty.

3. Z chwilą określoną w pkt 1.2g między Wydawcą a Nabywcą dochodzi do zawarcia umowy o wydanie Elektronicznej karty podarunkowej.

4. Nabywca otrzyma Elektroniczną kartę podarunkową na podany adres e-mail po tym jak Wydawca otrzyma płatność należną z tytułu nabycia Elektronicznej Karty Podarunkowej.

5. Nabywca powinien upewnić się, że podaje prawidłowy adres do wydania Elektronicznej karty podarunkowej, w szczególności, jeżeli podaje adres Użytkownika innego niż Nabywca. Rossmann nie ma możliwości weryfikacji adresu e-mail podanego do wydania Karty. Jeśli Nabywca kupuje kartę dla innego Użytkownika i podaje jego adres e-mail, na który to adres e-mail karta zostanie wysłana, wówczas Nabywca nie ma dostępu do elektronicznej karty podarunkowej i nie może z niej sam skorzystać.

6. Elektroniczna karta podarunkowa:

- jeśli Nabywca wskazał, że chce kartę otrzymać na własny adres e-mail, karta zostanie wysłana na jego adres e-mail razem z potwierdzeniem jej nabycia oraz notą obciążeniową stanowiącą dowód księgowy nabycia karty.

- jeśli Nabywca zaznaczył, że chce, aby kartę otrzymał inny Użytkownik we wskazanym dniu, karta będzie wysłana na wskazany adres e-mail we wskazanym dniu. Natomiast potwierdzenie nabycia elektronicznej karty podarunkowej oraz nota obciążeniowa stanowiąca dowód księgowy nabycia karty zostaną wysłane do Nabywcy.

7. Dowodem zakupu karty jest nota obciążeniowa dostarczona w wersji elektronicznej na wskazany e-mail nabywcy. Nabywca nie otrzyma paragonu. Nabywca wyraża zgodę na stosowanie not obciążeniowych w formie elektronicznej.

8. Karty nie można nabyć przy użyciu drugiej Karty lub innego bonu podarunkowego.

9. Minimalna wartość jednej karty to 50 zł.

10. Maksymalna wartość jednej karty to 500 zł.

11. Elektroniczna karta podarunkowa może być doładowana na wartość w pełnych złotych, z zakresu 50-500 zł.

12. Nabywca jest uprawniony do realizacji transakcji za pośrednictwem Karty w okresie ważności Karty.
13. Karta jest ważna przez 1 rok (12 miesięcy) od dnia jej nabycia, do końca miesiąca, w którym skończył się rok od momentu nabycia karty, lecz nie dłużej niż do czasu wyczerpania wszystkich zgromadzonych na niej środków. Po upływie w/w terminu Karta zawsze traci ważność.
14. W przypadku upływu ważności karty, Nabywca nie ma prawa do zwrotu równowartości kwoty, jaka pozostała niewykorzystana na tej karcie.
15. Karta może być użyta w Sklepach Wydawcy znajdujących się na terytorium Polski, których wykaz znajduje się na stronie [www.rossmann.pl/drogerie](http://www.rossmann.pl/drogerie). Z karty nie można korzystać w Drogerii Internetowej Rossmann.
16. Karta nie może być wymieniana na środki pieniężne (w tym gotówkę) w całości lub w części, ani na inną Kartę. Nie ma możliwości, aby elektroniczną kartę podarunkową zamienić na formę fizyczną, to jest kartę podarunkową w formie fizycznie dostępnej karty z paskiem magnetycznym bądź kodem kreskowym.
17. Karta jest elektronicznym bonem towarowym wystawionym tylko i wyłącznie na okaziciela. Realizacja transakcji za pośrednictwem Karty będzie stanowiła ważną transakcję również w przypadku, gdy Użytkownik wejdzie w posiadanie Karty w sposób nieuprawniony.
18. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty, które zostały utracone lub uszkodzone po ich przekazaniu Nabywcy.

## **II. Prawo odstąpienia od umowy**

1. Nabywca ma prawo bez podania przyczyny odstąpić od umowy o wydanie Elektronicznej karty podarunkowej w terminie 14 dni od dnia doręczenia Karty na wskazany przy Nabywcę adres e-mail. W tym celu Nabywca powinien przesłać za pomocą formularza dostępnego pod adresem <https://www.rossmann.pl/kontakt> oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Wydawca zwróci Nabywcy wszystkie otrzymane od niego płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Wydawca dokona zwrotu płatności przy użyciu tego samego sposobu płatności, jaki został użyty przez Nabywcę w pierwotnej transakcji. W przypadku wykorzystania części środków zgromadzonych na Karcie, Wydawca zwróci Nabywcy różnicę pomiędzy wartością płatności a wartością wykorzystanej części środków.

## **III. Zasady płatności Elektroniczną Kartą Podarunkową**

1. Aby skorzystać z karty należy podczas zakupów w Sklepie Stacjonarnym Wydawcy, przy kasie obsługowej bądź samoobsługowej zeskanować kod kreskowy karty oraz podać unikalny kod PIN (kod PIN znajduje się na wizerunku elektronicznej karty podarunkowej w mailu, który otrzymuje Użytkownik oraz w załączonym do maila pliku .pdf), aby potwierdzić transakcję.
2. Wartość Karty jest równa wartości środków na niej zawartych.

3. W chwili, gdy Użytkownik zawrze z Wydawcą umowę sprzedaży Towarów lub świadczenia Usług przedstawiając do realizacji Kartę, suma środków zgromadzonych na Karcie zostanie pomniejszona o wartość środków odpowiadającą cenie należnej Wydawcy za Towar lub Usługę.
4. W chwili pomniejszenia sumy środków zgromadzonych na Karcie o liczbę środków odpowiadającą kwocie ceny należnej Wydawcy, nastąpi umorzenie wierzytelności przysługującej Wydawcy wobec Użytkownika z tytułu ceny sprzedaży Towarów lub świadczenia Usług w kwocie równej liczbie środków, o które pomniejszona zostanie suma środków zgromadzonych na Karcie.
5. Przy realizacji Karty, Użytkownikowi nie przysługuje prawo do otrzymania reszty, gdy wartość otrzymywanego Towaru lub świadczonej Usługi jest niższa, niż aktualna wartość nominalna Karty. Reszta dostępnych środków pozostaje na Karcie.
6. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub innym środkiem płatniczym, gdy wartość otrzymywanego Towaru lub świadczonej Usługi jest wyższa niż aktualna wartość nominalna Karty.
7. W wypadku, gdy cena Towarów lub Usług nabywanych z wykorzystaniem Karty będzie wyższa niż wartość środków znajdujących się na Karcie, Użytkownik może wykorzystać środki zgromadzone na innej Karcie.
8. Użytkownik może posługiwać się Kartą wielokrotnie.
9. Informację o dacie ważności i sumie środków zgromadzonych na Karcie, Użytkownik może uzyskać w Sklepie Stacjonarnym Wydawcy, korzystając z pomocy personelu. Użytkownik może także sprawdzić datę ważności i sumę środków zgromadzonych na Karcie samodzielnie, korzystając z kasy samoobsługowej w Sklepie Stacjonarnym Wydawcy. Opcja sprawdzania daty ważności i salda jest dostępna na ekranie z wyborem sposobu płatności. Informacja o dacie ważności karty znajduje się także na wizerunku Elektronicznej Karty Podarunkowej przesłanej do użytkownika mailowo oraz w załączonym do maila pliku .pdf.
10. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty m.in. w następujących przypadkach:
  - a) upływu terminu ważności Karty,
  - b) braku technicznej możliwości realizacji Karty z przyczyn nie leżących po stronie Wydawcy, po bezskutecznej dwukrotnej próbie uzyskania połączenia z odpowiednim systemem Wydawcy,
  - c) uszkodzenia Karty z przyczyn nie leżących po stronie Wydawcy w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych, zapisanych na Karcie).

#### **IV. Zwrot Towarów lub obniżenie ceny**

1. Postanowienia znajdujące się w tym przepisie mają zastosowanie tylko i wyłącznie do zwrotu Towarów lub obniżenia ceny będącego następstwem uznania przez Wydawcę reklamacji Towaru lub Usługi. Wskazane w tym przepisie postanowienia nie wyłączają jednak ani nie ograniczają uprawnień przysługujących konsumentom na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Z zastrzeżeniem treści ust.1, powyżej, w przypadku zwrotu Towarów, nabytych w Sklepach Wydawcy bądź w przypadku uzasadnionej reklamacji Towarów nabytych przy użyciu Elektronicznej Karty Podarunkowej, Wydawca rozważy wypłatę środków o wartości odpowiadającej cenie Towaru podlegającego zwrotowi lub wartości, o którą Sprzedawca dokonał obniżenia ceny, w formie gotówki.

## **V. Niewykorzystanie Karty**

1. W przypadku, gdy pomimo upływu terminu ważności Karty, środki zawarte na Karcie pozostaną niewykorzystane, Użytkownik nie ma prawa żądać od Wydawcy ich zwrotu.

## **VI. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące wydawania i obsługi Elektronicznych kart podarunkowych należy zgłaszać za pomocą formularza zamieszczonego pod adresem: <https://www.rossmann.pl/kontakt>. Wydawca rozpozna reklamację w terminie 30 dni od jej otrzymania.

## **VII. Dane osobowe**

Szczegółowe zasady związane z przetwarzaniem danych osobowych Nabywcy i obdarowanego Użytkownika zostały określone w odrębnych dokumentach, dostępnych pod adresem:

Nabywca: <https://pro-fra-s3-regulations.rossmann.pl/030b0789-f246-41e1-91de-a7213f084967.pdf>

Obdarowany Użytkownik: <https://pro-fra-s3-regulations.rossmann.pl/49cf8066-529d-4168-b356-dfafb972736c.pdf>

W przypadku nabycia karty podarunkowej w sposób innych aniżeli za pomocą aplikacji Rossmann PL lub strony [www.rossmann.pl](http://www.rossmann.pl) zastosowanie znajdą regulaminy i klauzule informacyjne udostępnione na stronie projektu opisującego inny sposób wydania karty.

## **VIII. Postanowienia końcowe**

1. Karta nie podlega wymianie na środki pieniężne (w tym gotówkę).
2. Wydanie Karty nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego. Wydawca prześle do Użytkownika drogą elektroniczną, na wskazany adres e-mail notę obciążeniową, stanowiącą dowód księgowy nabycia karty, po otrzymaniu od operatora płatności potwierdzenia, że wpłata za Elektroniczną Kartę została dokonana.
3. Karta podarunkowa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, w tym nie jest kartą płatniczą. Karta jest elektroniczną formą bonu towarowego.
4. Elektroniczną kartę podarunkową można nabyć za pomocą aplikacji Rossmann PL bądź na stronie [www.rossmann.pl](http://www.rossmann.pl), chyba, że Wydawca wyda ją w inny sposób, np. jako nagrodę w konkursie.
5. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy dotyczące znaków legitymacyjnych na okaziciela.
6. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej pod adresem [www.rossmann.pl/kartapodarunkowa](http://www.rossmann.pl/kartapodarunkowa).

7. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z powodu zmian przepisów, zmian technicznych aspektów wydawania i obsługi Kart lub w celu zapobiegania nadużyciom. Wszelkie zmiany obowiązują po upływie 7 dni od daty ich wprowadzenia przez Wydawcę i po udostępnieniu zmienionego Regulaminu na stronie internetowej [www.rossmann.pl/kartapodarunkowa](http://www.rossmann.pl/kartapodarunkowa).

Łódź, dnia 20 września 2021